

Formulaire de Retour Produit



ZA de Chartrettes
371 rue des Chênes
77590 chartrettes

E-mail : info@topludo.fr
Tel : 01 60 66 80 00

Cher Client,

*Nous avons le plaisir de vous proposer ce formulaire afin de faciliter vos démarches en cas de retour produit. **Attention, avant de nous expédier un produit en retour, nous vous prions de bien vouloir nous contacter au 01 60 66 80 00.***

Les modalités de retour sont indiquées au bas de ce formulaire.

Nous restons à votre disposition au 01 60 66 80 00 pour toute question complémentaire.

Merci de votre confiance et à bientôt chez TopLudo.

L'équipe TopLudo

Motif du retour

- J'ai fait une erreur à la commande
- Erreur de Topludo à la commande
- Arrivée tardive du produit
- Le produit est arrivé abîmé
- Le produit a un défaut de fabrication
- Ne correspond pas à mes attentes
- Autre motif

Que souhaitez vous faire ?

- Etre remboursé
- Echanger le produit
- Réparer le produit

Remarques Complémentaires :

Formulaire à compléter et à joindre dans une enveloppe collée sur votre colis de retour

Nom

Prénom

N° de commande

Adresse

CP Ville

N° Téléphone

Produits retournés

Référence	Description	Qté	Prix

Adressez votre colis à : **TOPLUDO SARL – Service Après Vente**
ZA de Chartrettes, 371 rue des Chênes – 77590 CHARTRETTES

Satisfait ou remboursé

Vous disposez d'un délai de 7 jours après la réception de votre commande pour retourner un produit si celui-ci ne vous convenait pas. Le ou les produits devront être retournés complets, dans leur emballage d'origine avec leur mode d'emploi, accompagnés d'une copie de la facture. Les articles retournés incomplets, abîmés, non démontés, endommagés ou salis par le Client ne seront ni repris, ni remboursés. TopLudo s'engage à vous rembourser dans un délai inférieur ou égal à 15 jours suivant le retour de l'article réceptionné dans nos entrepôts si celui-ci respecte les qualités énoncées ci-dessus. Seul le prix du ou des produits achetés vous sera remboursé, les frais de transport (aller-retour) sont à votre charge. Les envois en port dû ou en contre remboursement seront refusés. Lorsque notre responsabilité est engagée, les frais de port peuvent être remboursés sur présentation d'un justificatif. Si vous demandez un échange, les frais de transport restent à votre charge. Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire au nom du client qui a passé la commande et à l'adresse de facturation.

